

SMART AUYL / DIGITAL & AI

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА SMART AUYL

Единая платформа управления
качеством жизни,
инфраструктурой и сельской
экономикой

Пилот: SMART AUYL - BUGYLY
с. Шопа, Шетский район, Карагандинская
область

Цифровой этап 2027-2030

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ ТОО STARTWORK



STARTWORK



GLOBAL INVEST
HOLDING



STROYCOM
АСТАНА

startworkholding@gmail.com

Один цифровой контур связывает территорию, услуги и рынок

SMART AUYL объединяет повседневные сервисы, производственные процессы, транспорт, ресурсы и инвестиционные данные в общей платформе с единым аккаунтом.

1 цифровое ядро

SMARTAUYL.KZ • SMART DIRECT • SMART BIZ •
SMART JOL • Control Center

Единые реестры, платежи, заявки, данные,
GIS, AI и IoT

4

функциональные
территории

ECO AUYL, ECO LIFE, INDUSTRY, JOL

68

узлов национальной
сети

17 SMART AUYL + 51 ECO AUYL

5,40 млрд ₸

цифровой CAPEX

рабочий диапазон
4,59–6,21 млрд ₸

2030

целевая
операционная
модель

районный и городской масштаб

Пилотная система проектируется как тиражируемый
multi-tenant шаблон для подключения новых
территорий.

Разрозненные сервисы ограничивают управляемость

ТЕКУЩАЯ СРЕДА

01 Несвязанные каналы

Телефон, мессенджеры, бумажные заявки и разные базы данных

02 Реактивное обслуживание

Проблемы видны после отказа, история актива не собрана

03 Слабая рыночная связь

Производитель, покупатель и перевозчик ищут друг друга вручную

04 Нет единого измерения

Сложно доказать изменение качества услуг и расходов



ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ

01 Единый аккаунт

Один профиль и разрешённый доступ ко всем сервисам

02 Управление по данным

Заявки, телеметрия, SLA и состояние объектов в одном контуре

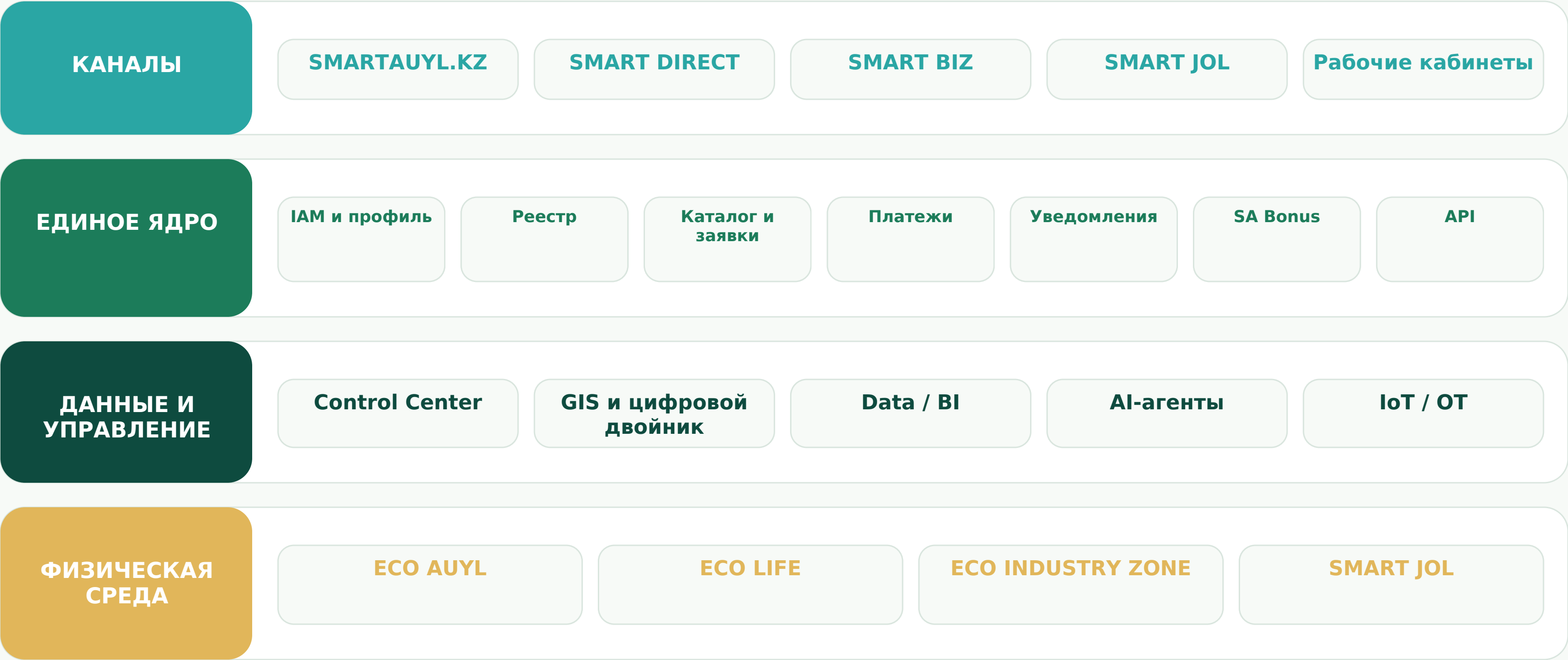
03 Цифровой рынок

Торговля, услуги, логистика, бронирования и кооперация

04 Проверяемые KPI

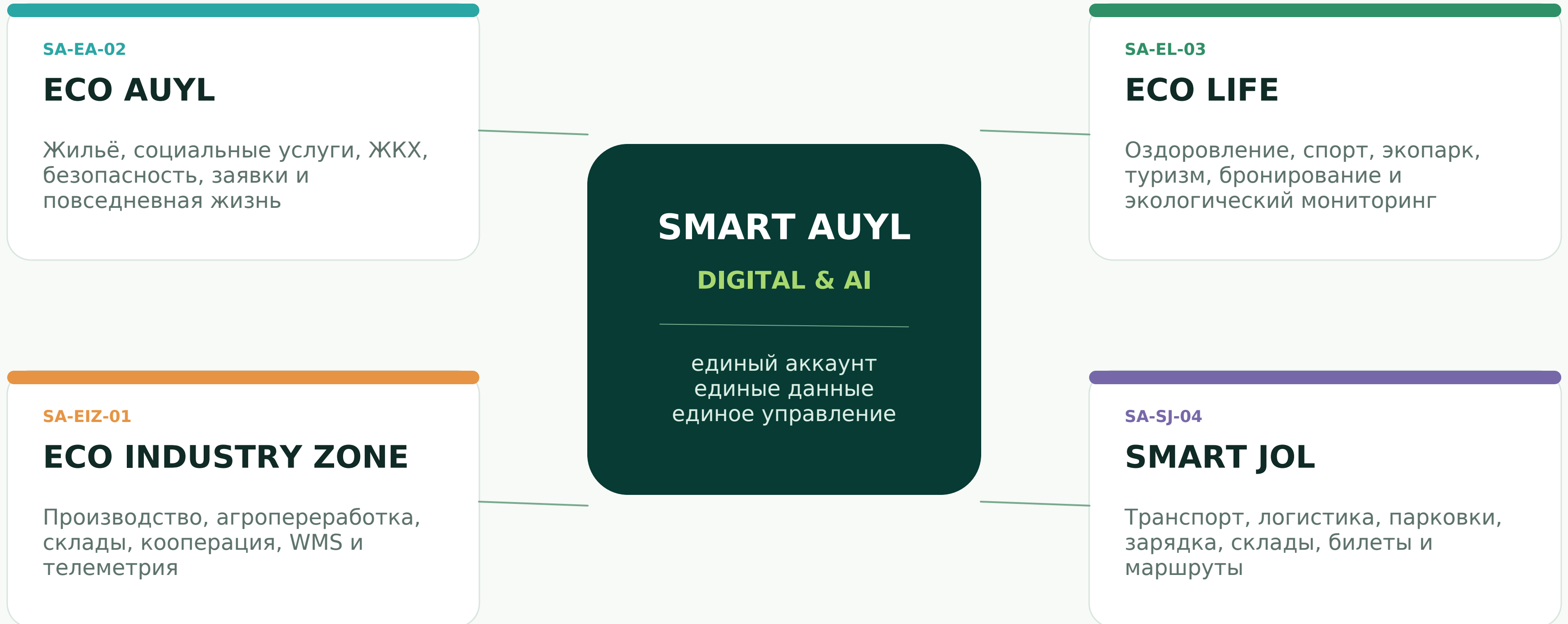
Скорость, качество, экономика, ресурсы и безопасность

Архитектура цифровой экосистемы

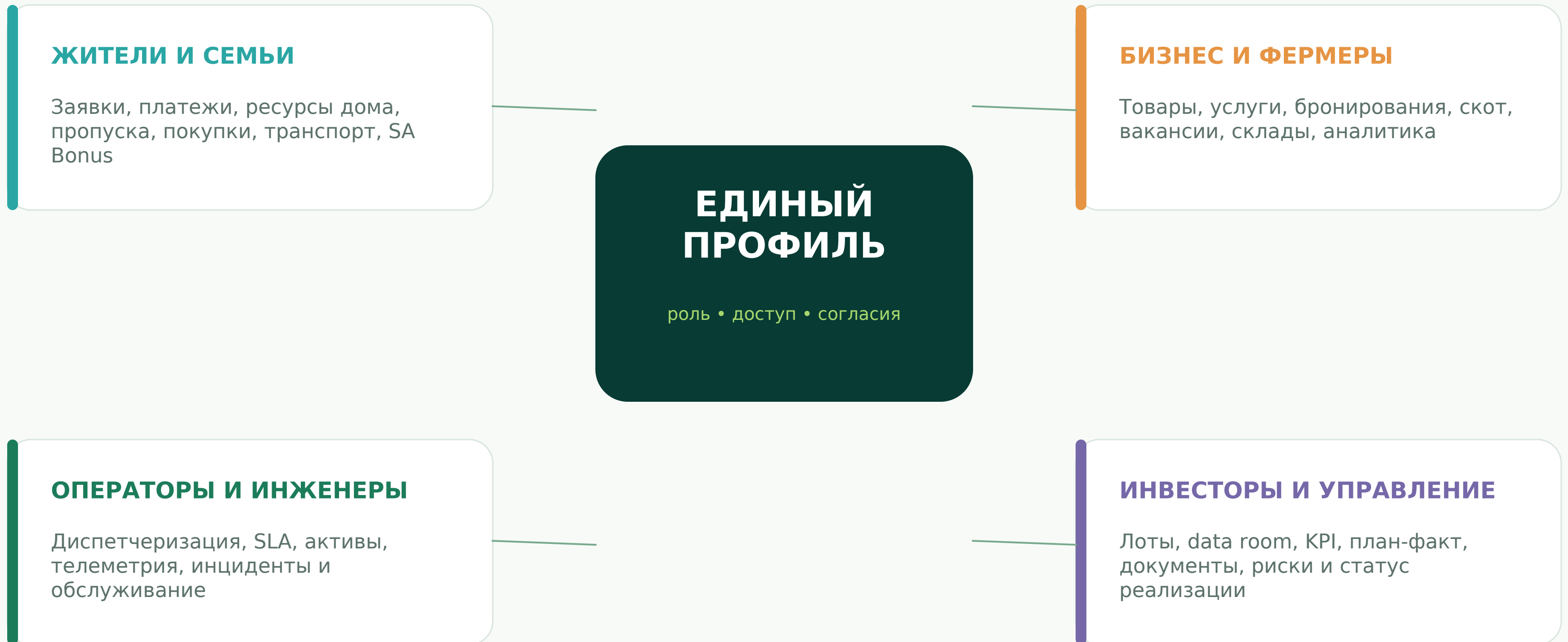


единые идентификаторы • событийная интеграция • разграничение доступа • журналирование

Четыре территории работают через общий DIGITAL & AI слой



Платформа объединяет жителей, бизнес и операторов



SMARTAUYL.KZ: единый вход в экосистему

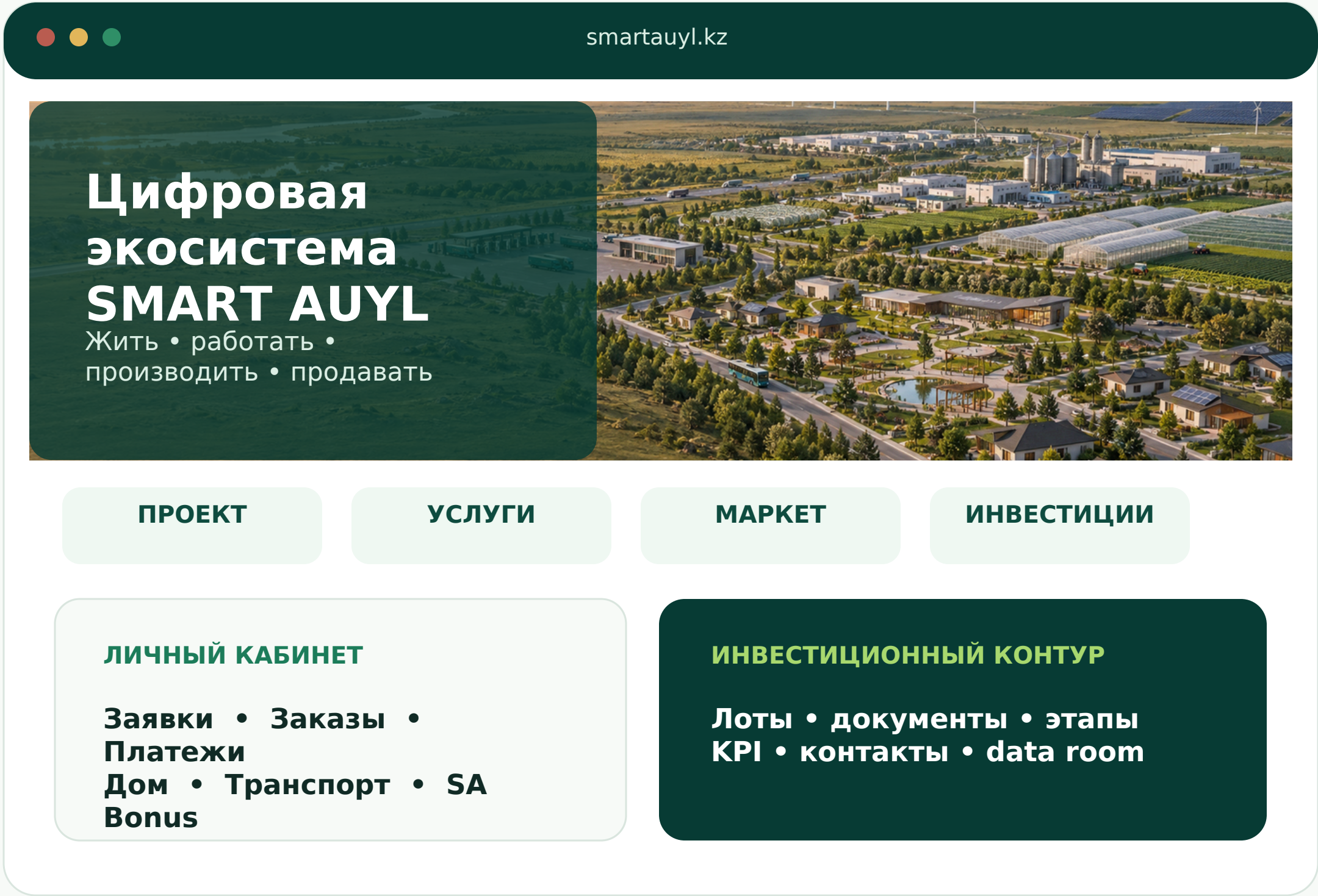
Портал совмещает публичную витрину проекта, личный кабинет и партнёрский контур.

- 01 Карта проекта и четыре территории
- 02 Маркет и услуги
- 03 Инвестиционные лоты и data room
- 04 Единая история заявок и платежей

KZ / RU / EN

PWA + WEB

ЕДИНЫЙ IAM



SMART DIRECT: повседневные услуги жителя

Одна заявка проходит от выбора услуги до оплаты, подтверждения результата и оценки качества.

≤ 90 сек

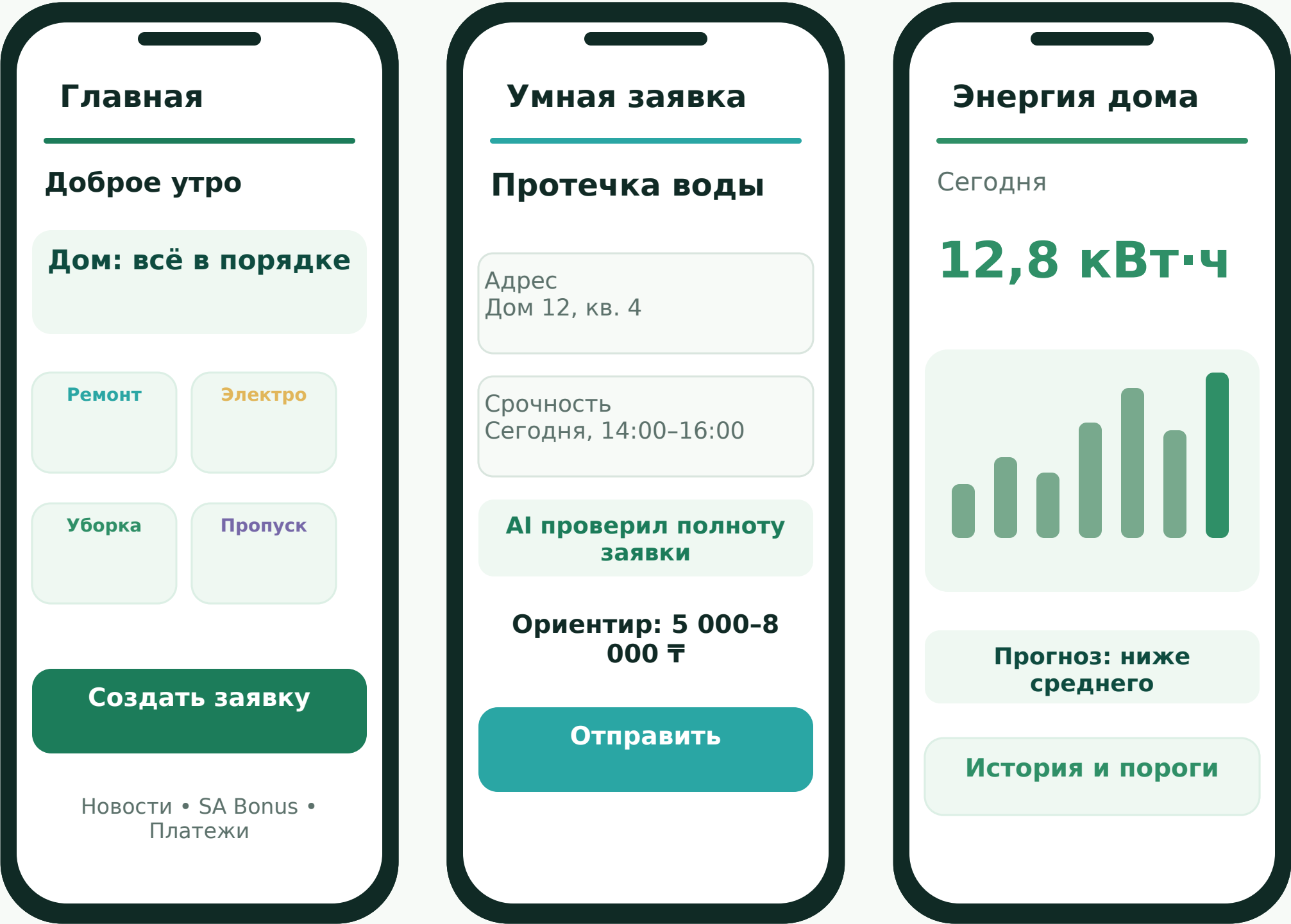
цель создания обычной заявки

≤ 15 мин

медиана первичного ответа

Основные модули

Специалисты и ремонт
Экстренные кнопки 101/102/103/112
Пропуска, парковка и автосервис
Домашняя энергия и уведомления



SMART BIZ: торговля, кооперация и предпринимательство

Платформа создаёт единый цифровой рынок для товаров, ремесла, бронирований, вакансий и сельскохозяйственных активов.

MARKETPLACE

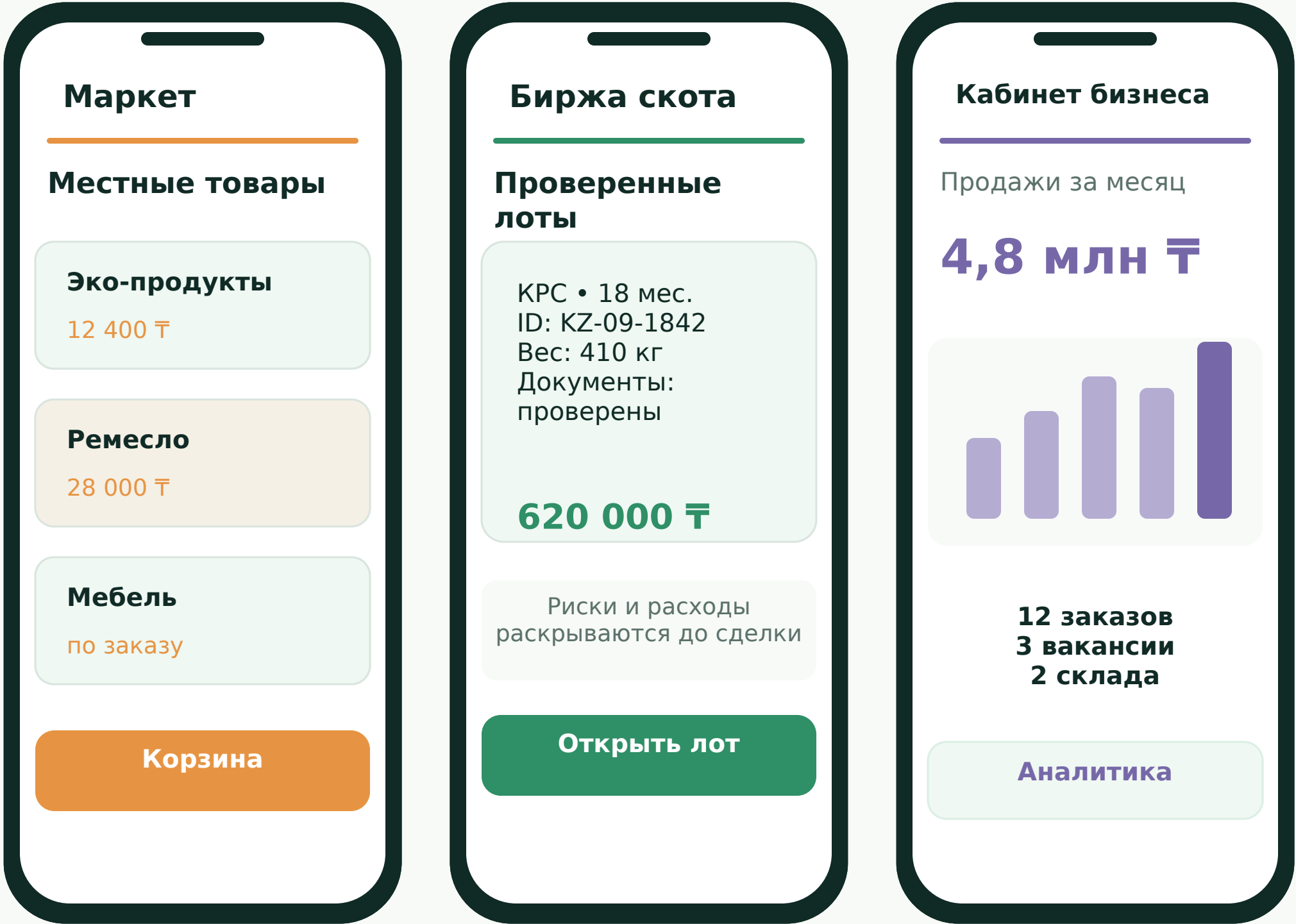
БРОНИРОВАНИЯ

АГРОБИРЖА

Доход платформы

розница 6–10%
опт 2–4%
биржа скота 1,5%
бронирования 8–12%

Комиссии показываются до оплаты. Эквайринг и доставка учитываются отдельно.



SMART JOL: транспорт и логистика в одном приложении

Жители, перевозчики, склады и придорожные объекты используют общий заказ, маршрут, оплату и подтверждение доставки.

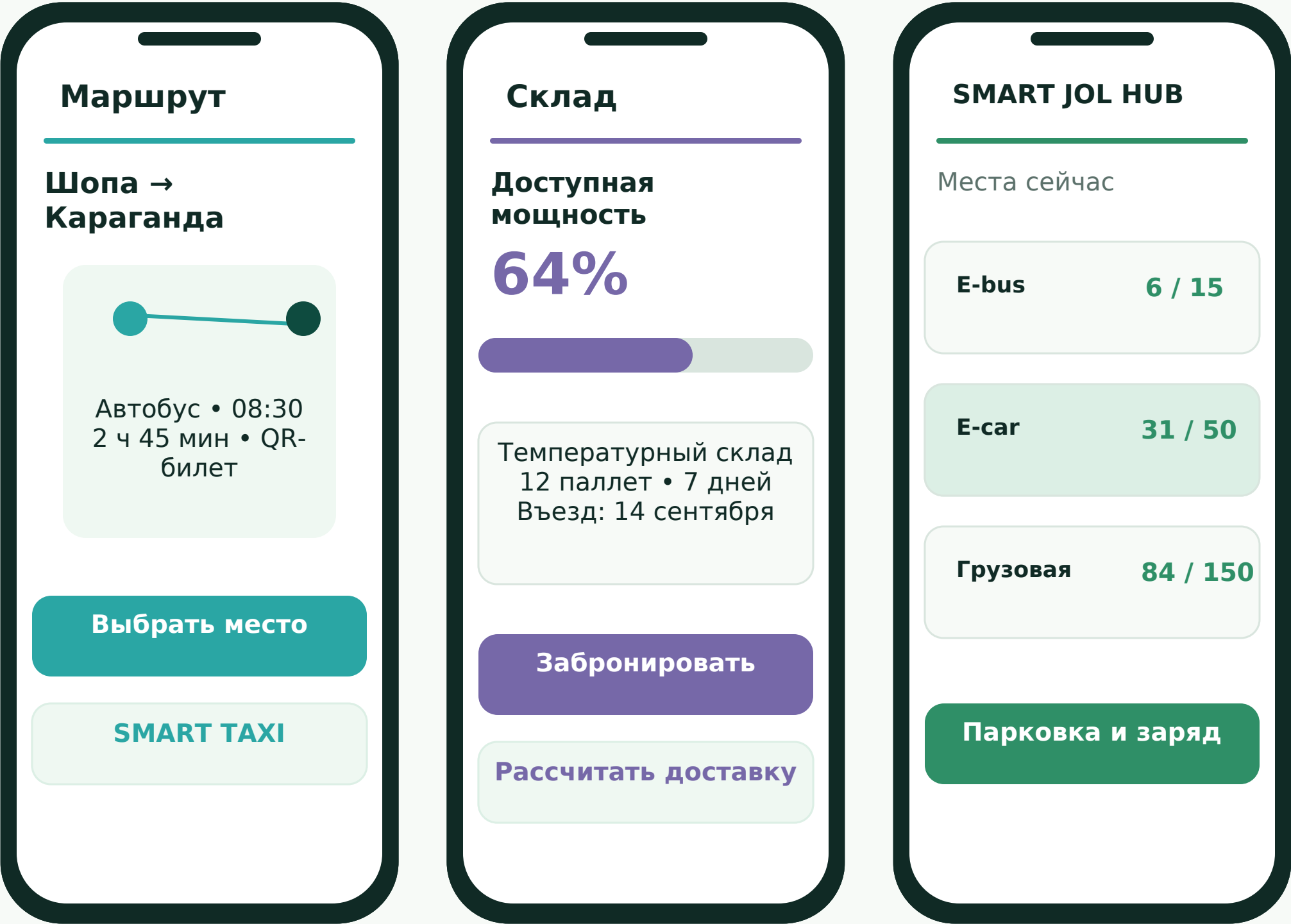
Сервисы

SMART TAXI и SMART BUS
Грузоперевозки FTL/LTL
Аренда склада и электрокара
Парковка, зарядка, ремонт
Грузчики и разрешённый вывоз

15 E-BUS

50 E-CAR

TMS / WMS



SMART AUYL / CONTROL CENTER

Центр управления формирует единую оперативную картину

Инфраструктура, заявки, транспорт,
безопасность и ресурсы
контролируются в режиме 24/7.

Карта объектов и инцидентов

SLA и диспетчеризация

Энергия, вода и IoT

BI, отчёты и прогнозы



STARTWORK



GLOBAL INVEST
HOLDING



STROYCOM
ASTANA

СТРОИМ БУДУЩЕЕ. СОЗДАЕМ ДОВЕРИЕ.

startworkholding@gmail.com

Данные, IoT и AI поддерживают решения человека

- Энергия
- Вода и тепло
- Камеры и доступ
- Транспорт
- Экология

DIGITAL TWIN + EVENT DATA
Объект • состояние • история • география • владелец • риск • план обслуживания

- OPERATIONS**
приоритет, SLA, исполнитель
- ENERGY & ASSET**
аномалии и профилактика
- SAFETY & RISK**
события и чек-лист
- PROJECT / FINANCE**
сроки, CAPEX, сценарии

HUMAN-IN-THE-LOOP
Человек подтверждает решения с высоким финансовым, медицинским и инфраструктурным риском

Жизненный цикл услуги фиксирует результат и качество

01

ЗАПРОС

Житель описывает задачу, адрес, время и прикладывает медиа

02

AI-КЛАССИФИКАЦИЯ

Система проверяет полноту, срочность и дубликаты

03

ДИСПЕТЧЕР

Ответственный подтверждает риск, SLA и исполнителя

04

ЦЕНА И ОПЛАТА

Пользователь видит смету и подтверждает условия

05

ИСПОЛНЕНИЕ

Статусы, маршрут, фото, телеметрия и цифровой акт

06

ПРИЁМКА

Оценка результата, возврат или спор по правилам

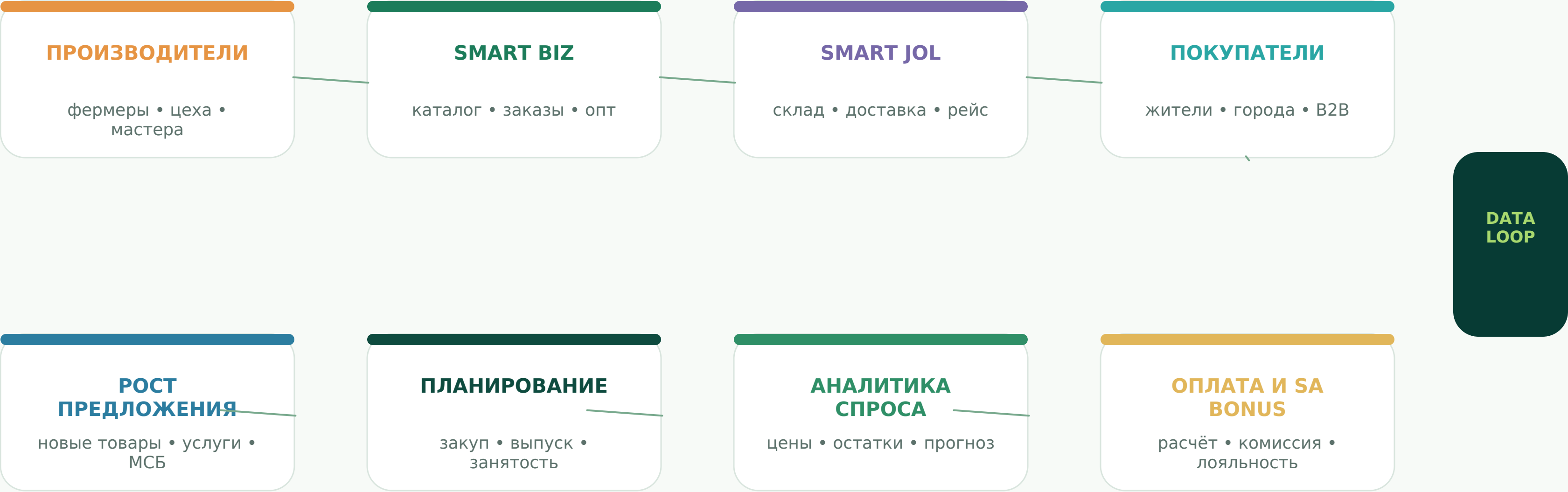
07

KPI И АНАЛИТИКА

Срок, качество и повторные причины улучшают процесс

Полная история операции позволяет измерять SLA, затраты, качество и повторные причины

Цифровой механизм создаёт собственный рынок



Внутренний спрос становится видимым, а местная продукция получает цифровой канал выхода на районные и городские рынки.



Сельская и креативная экономика образуют один рынок

СЫРЬЁ И АПК

животноводство • овощи • молоко • шерсть

ПЕРЕРАБОТКА

пищевое производство • дерево • текстиль
• кожа

МАСТЕРСКИЕ

войлок • керамика • мебель • ювелирное
дело

КРЕАТИВНЫЕ УСЛУГИ

дизайн • медиа • события • образование

ТУРИЗМ И WELLNESS

BUGYLY • экопарк • музей • гостевые
сервисы

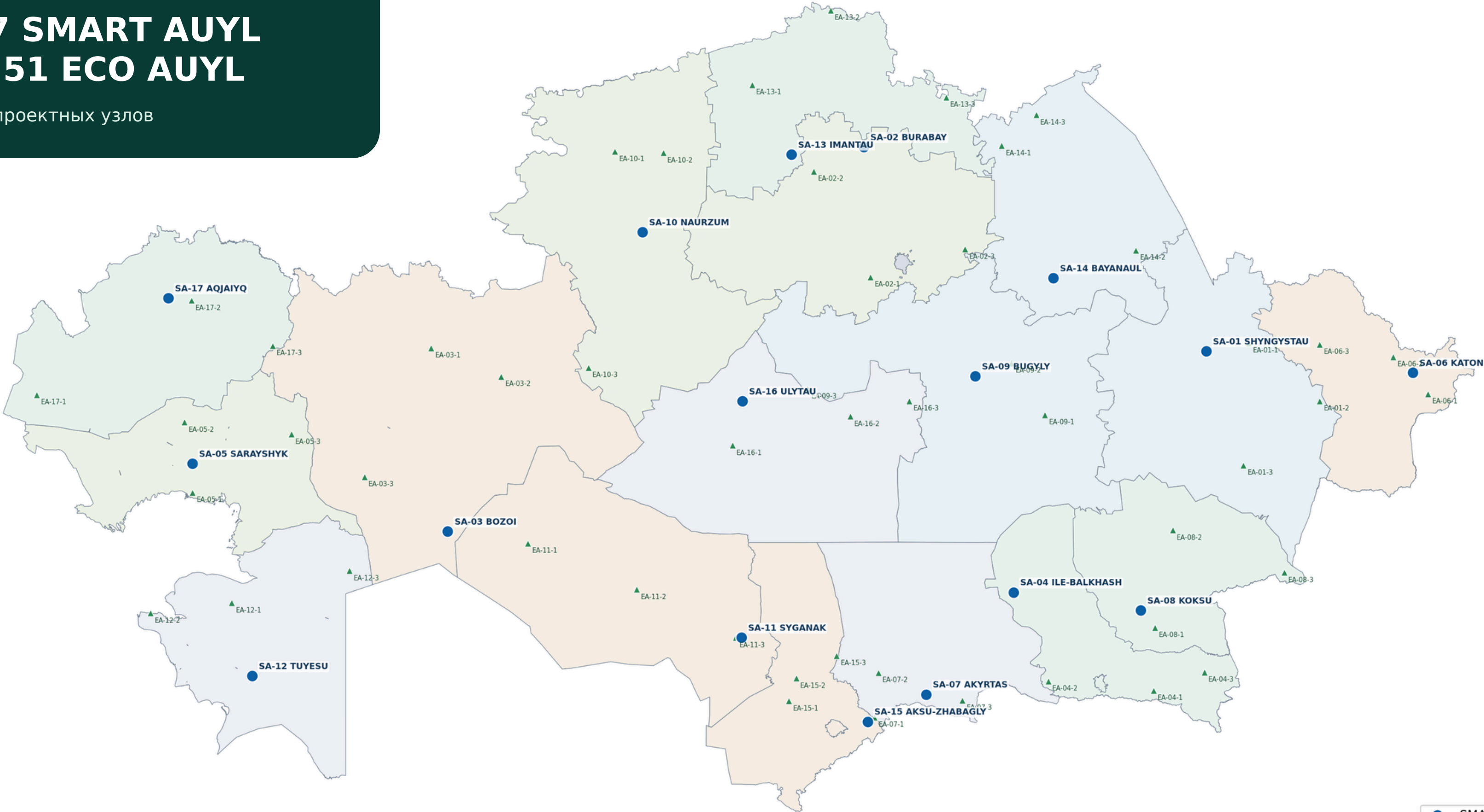
SMART BIZ + SMART JOL превращают локальное производство и культурные продукты в измеримый оборот, занятость и узнаваемый региональный бренд.

Предварительная национальная сеть SMART AUYL / ECO AUYL
17 областей • 17 опорных узлов • 51 связующий узел

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

17 SMART AUYL
+ 51 ECO AUYL

68 проектных узлов



Точки — центры выбранных населённых пунктов. Границы и координаты предназначены для концептуальной стадии; земельные участки не определены.

Предварительная концепция • внутренние коды не являются ККТ
● SMART AUYL
▲ ECO AUYL

Физическая связность дополняется единым цифровым ядром

ДВА УРОВНЯ СЕТИ

1. SMART JOL

Маршруты, грузовые и пассажирские потоки, склады, зарядная инфраструктура

2. DIGITAL CORE

Единые идентификаторы, API, каталог, платежи, данные, KPI и пакет подключения нового узла

MULTI-TENANT

EDGE + CLOUD

Концептуальная схема связности SMART JOL
региональные лучи и четыре межрегиональных коридора

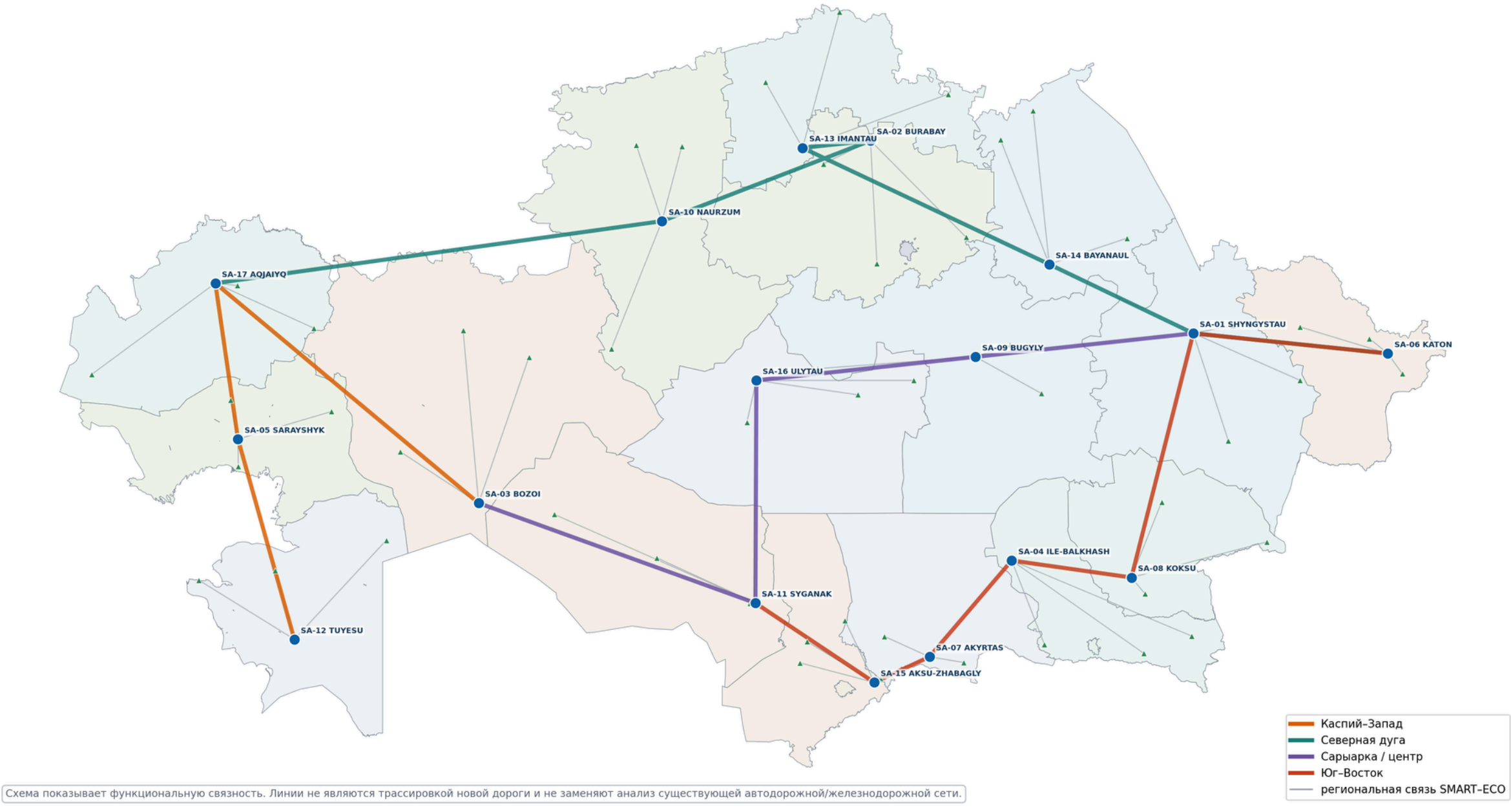


Схема связности является концептуальной и требует транспортного моделирования

Сеть SMART AUYL / ECO AUYL: кластеры SA-01-SA-09

SMART AUYL	ECO AUYL 1	ECO AUYL 2	ECO AUYL 3
SA-01 SHYNGYSTAU Область Абай • Каскабулак	EA-01-1 KALBA Суыкбулак	EA-01-2 KOKPEKTI Мелитополь	EA-01-3 TARBAGATAI Акшаулы
SA-02 BURABAY Акмолинская область • Зелёный Бор	EA-02-1 KORGALZHYN Сабынды	EA-02-2 ZERENDA Айдабол	EA-02-3 EREIMENTAU Алгабас
SA-03 BOZOI Актюбинская область • Бозой	EA-03-1 MUGALZHAR Аксу	EA-03-2 IRGIZ Кумтогай	EA-03-3 EMBA Аккудук
SA-04 ILE-BALKHASH Алматинская область • Акдала	EA-04-1 KOLSAI Саты	EA-04-2 TAMGALY Актерек	EA-04-3 SHARYN Актам
SA-05 SARAYSHYK Атырауская область • Сарайшық	EA-05-1 CASPI Дамба	EA-05-2 INDER Орлик	EA-05-3 TAISOGAN Мукур
SA-06 KATON Восточно-Казахстанская область • Катон-Карагай	EA-06-1 MARKAKOL Урунхайка	EA-06-2 BUKHTARMA Коробиха	EA-06-3 ULAN Огнёвка
SA-07 AKYRTAS Жамбылская область • Акыртобе	EA-07-1 ZHUALY Амангельды	EA-07-2 KARATAU Акколь	EA-07-3 MERKE Актоган
SA-08 KOKSU Область Жетісу • Кызылтоган	EA-08-1 ALTYNEMEL Алтынемель	EA-08-2 LEPSI Лепсы	EA-08-3 ALAKOL Акши
SA-09 BUGYLY Карагандинская область • Шопа	EA-09-1 KYZYLARAI Шабанбай би	EA-09-2 KARKARALY Бесоба	EA-09-3 NURA Шубарколь

Каждый SMART AUYL выступает опорным узлом для трёх и более ECO AUYL

Сеть SMART AUYL / ECO AUYL: кластеры SA-10-SA-17

SMART AUYL	ECO AUYL 1	ECO AUYL 2	ECO AUYL 3
SA-10 NAURZUM Костанайская область • Караменды	EA-10-1 TOBOL Садчиковка	EA-10-2 YBYRAI Анновка	EA-10-3 TORGAI Акшиганак
SA-11 SYGANAK Кызылординская область • Сунаката	EA-11-1 ARAL Каратерен	EA-11-2 KORKYT Акжар	EA-11-3 SHIELI Акмая
SA-12 TUYESU Мангистауская область • Сенек	EA-12-1 MANGYSTAU Акшымырау	EA-12-2 TUPKARAGAN Канга	EA-12-3 USTYURT Сам
SA-13 IMANTAU Северо-Казахстанская область • Имантау	EA-13-1 ESIL Семиполка	EA-13-2 QYZYLJAR Долматово	EA-13-3 SELETI Актуесай
SA-14 BAYANAUL Павлодарская область • Торайгыр	EA-14-1 ERTIS Голубовка	EA-14-2 AKKULY Байкадам	EA-14-3 ZHELEZIN Башмачное
SA-15 AKSU-ZHABAGLY Туркестанская область • Жабаглы	EA-15-1 OTYRAR Талапты	EA-15-2 SAURAN Шага	EA-15-3 KARATAU Кумкент
SA-16 ULYTAU Область Ұлытау • Ұлытау	EA-16-1 KARSAKPAI Карсакпай	EA-16-2 TOGYSKEN Тогускен	EA-16-3 BETPAQDALA Аппаз
SA-17 AQJAIYQ Западно-Казахстанская область • Бударино	EA-17-1 BOKEY Хан Ордасы (Орда)	EA-17-2 SHALKAR Сарыөмір	EA-17-3 KARATOBЕ Ақтайсай

Цифровой CAPEX 5,40 млрд ₸ вводится поэтапно

5,40
млрд ₸

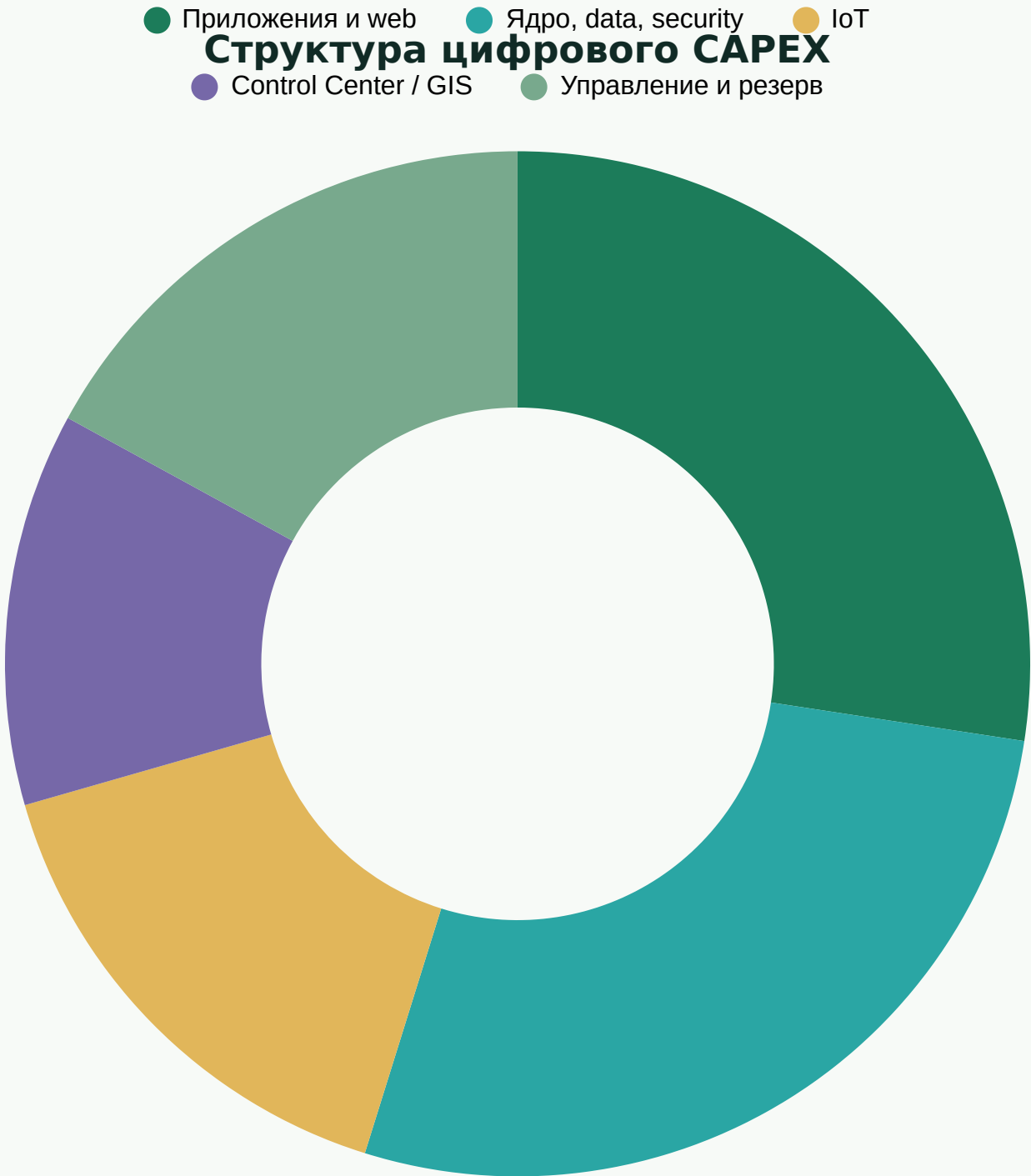
Рабочий диапазон
±15%
4,59–6,21 млрд ₸

70% частные инвестиции

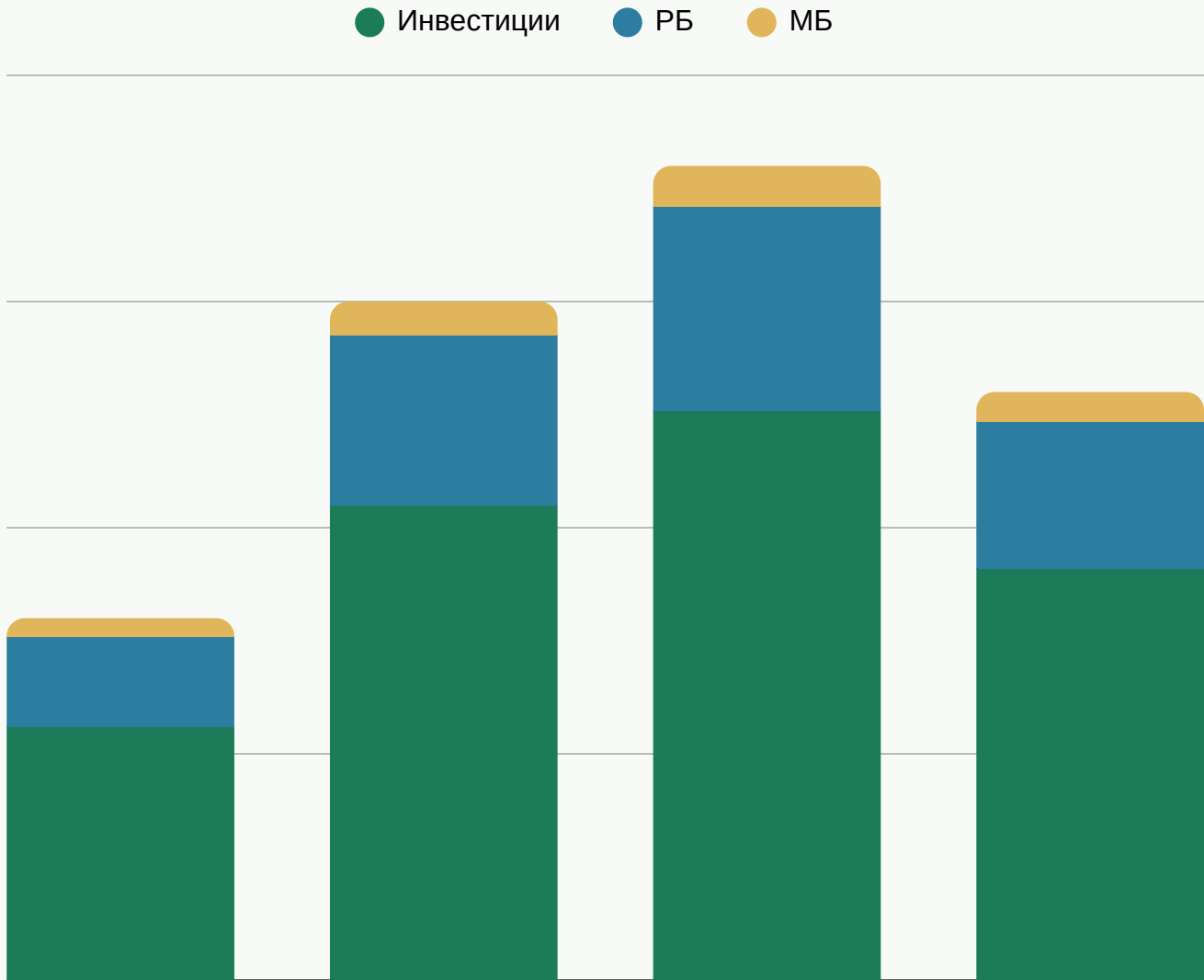
25% республиканский бюджет

5% местный бюджет

Пропорция рабочая, бюджетным обязательством не является



CAPEX по годам, млрд ₸



Цифровой контур учитывается внутри общей модели 120 млрд ₸, а не сверх неё

Подписка дополняет транзакционную и B2B-выручку

Тариф	Сегмент	Цена в месяц	Ключевая ценность
Public / Basic	любой пользователь / житель	0 ₸	публичные данные, экстренные функции, базовые заявки
Resident Plus	домохозяйство SMART AUYL	2 490 ₸	приоритет, история ресурсов, сниженные комиссии
Resident Family	до 5 профилей	4 490 ₸	семейные роли, транспорт, уведомления
Shet Access	внешний подписчик района	3 490 ₸	DIRECT, BIZ, JOL и история заказов
Karaganda Access	внешний подписчик города	4 990 ₸	расширенная география и партнёры
Business Start	ИП / микробизнес	14 900 ₸	карточка, заказы, вакансии, базовая аналитика
Business Pro	МСБ	39 900 ₸	мультисклад, API, сотрудники, сниженная комиссия
Industrial	производство / оператор	от 99 000 ₸	ERP/WMS/TMS, SLA, BI, менеджер

РАСЧЁТНЫЙ СРЕДНИЙ ТАРИФ

≈ 4 711 ₸

в месяц на платный
пользовательский аккаунт

12 145

платных аккаунтов жителей
в базовом сценарии 2030

848,6 млн ₸

подписочная выручка, включая
бизнес

Средний тариф рассчитан по структуре 245 + 1 900 + 10 000 платных пользовательских аккаунтов; бизнес-аккаунты исключены из ARPU.

Базовая выручка 2030 опирается на несколько потоков

млн ₮ в год

2,269

млрд ₮ выручки

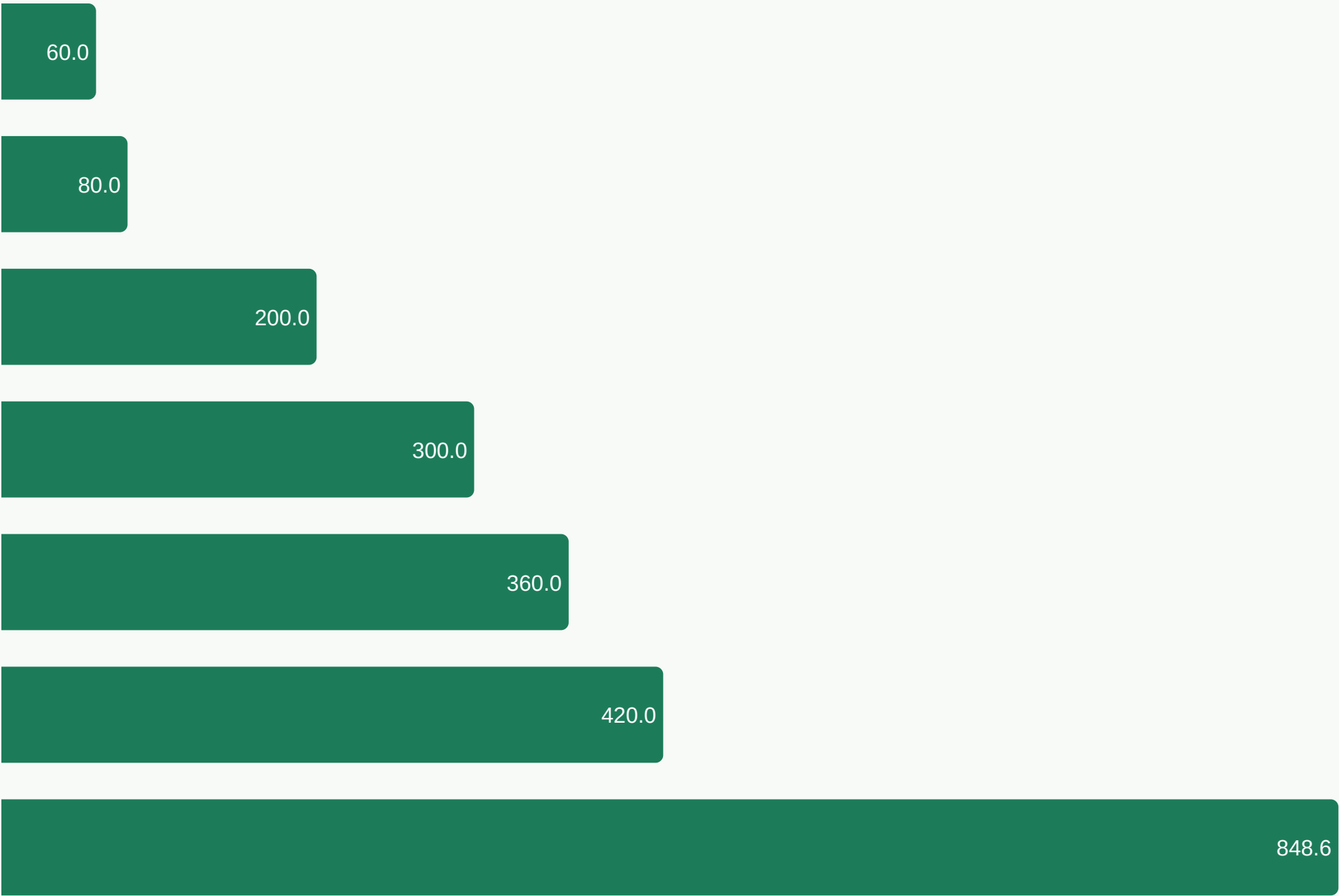
1,280

млрд ₮ OPEX

0,989

млрд ₮ операционного
результата

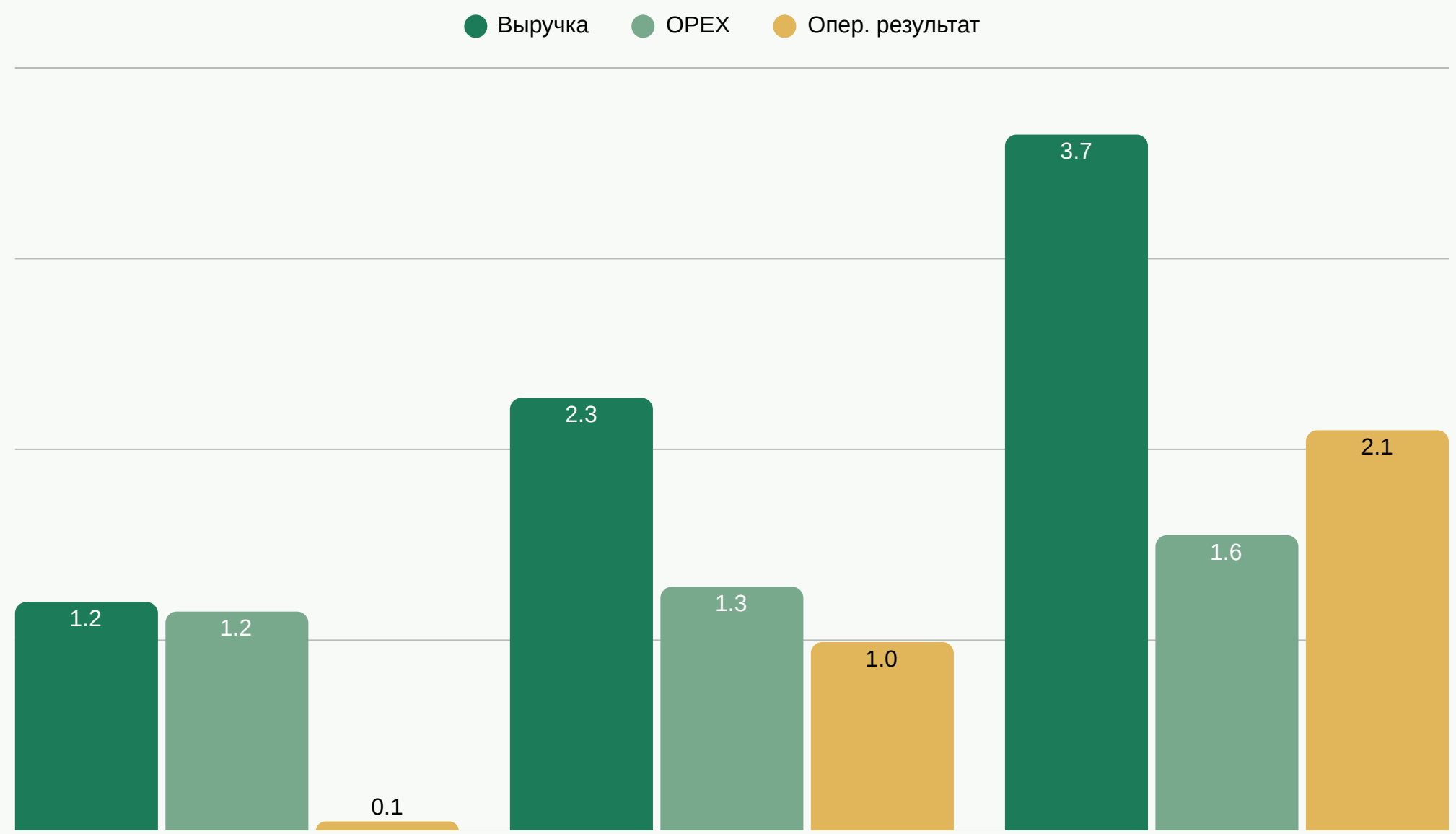
Сценарный расчёт, до амортизации,
процентов и налогов



GMV, комиссии, конверсия и ARPU являются рабочими допущениями

Прибыльность появляется при районном и городском масштабе

млрд ₸ в 2030 году



БАЗОВЫЙ СЦЕНАРИЙ

43,6%

операционная маржа

≈ 5,5 года

простой возврат цифрового CAPEX
при устойчивом результате 2030

ориентир окупаемости: 2034

NPV и IRR не рассчитываются до подтверждения контрактов, налоговой модели, спроса и дисконтной ставки.

Целевые KPI измеряют качество работы и жизни

≥ 90%

домохозяйств пилота
зарегистрировано

≥ 65%

зарегистрированных
активны ежемесячно

≤ 15 мин

медиана первичного ответа

≤ 5%

просроченных SLA

≥ 4,3 / 5

целевой CSAT

−20%

время устранения
приоритетных инцидентов

≥ 200

активных местных
продавцов и исполнителей

99,9%

доступность публичных
сервисов

РАБОТА

меньше повторных обращений • прозрачный
SLA • плановое обслуживание

ЖИЗНЬ

быстрее доступ к услугам • безопасность •
мобильность • контроль ресурсов

ЭКОНОМИКА

местные продажи • новые исполнители •
цифровая кооперация • данные для
инвестора

Фактический эффект измеряется относительно базовой линии до запуска

Путь от MVP до национальной платформы



Результат 2030: проверенная цифровая модель для масштабирования сети SMART AUYL по Республике Казахстан



GLOBAL INVEST
HOLDING



STROYCOM
ASTANA
СТРОИТЕЛЬСТВО КОММЕРЧЕСКОГО НЕДВИЖИМОСТИ



STARTWORK

НОВАЯ ЭКОНОМИКА АУЫЛА НАЧИНАЕТСЯ С ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ

Предлагается рассмотреть проект как инвестиционную модель для развития малонаселённых пунктов Республики Казахстан

+77076218736 ПАВЕЛ

startworkholding@gmail.com

STARTWORK • SMART AUYL • SMART JOL

KAZAKHSTAN@STARTWORK.INFO

